

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 1. *Inhaltsverzeichnis Start*

#### 1.1. Software Lizenzvertrag

#### 1.2. Installation

- 1.2.1. Installation Einzelplatzversion Windows
- 1.2.2. Installation Einzelplatzversion Macintosh
- 1.2.3. Installation Mehrplatzversionen Windows/Macintosh
- 1.2.4. Anpassen der Ländereinstellungen für Deutschland, Österreich, etc.

#### 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

#### 1.4. Bedienungselemente

- 1.4.1. Hauptsteuerung Schaltbrett
- 1.4.2. Hauptsteuerung Menü Ablage/Datei
- 1.4.3. Tastenelemente einer Datei
- 1.4.4. Menü Funktionen
- 1.4.5. Menü Spezial
- 1.4.6. Tastenelemente eines einzelnen Datensatzes
- 1.4.7. Tastaturbenutzung

#### 1.5. Personen/Gästedatei

- 1.5.1. Ansicht Personen Seite 1
- 1.5.2. Ansicht Personen Seite 2
- 1.5.3. Info-Fenster Merkmale
- 1.5.4. Info-Fenster Briefe
- 1.5.5. Info-Fenster Buchungen/Reservationen
- 1.5.6. Info-Fenster Rechnungen
- 1.5.7. Info-Fenster Zahlungen

#### 1.6. Firmen

- 1.6.1. Einstieg über Bereich Marketing/Firmen
- 1.6.2. Ansicht Firmen Seite 1
- 1.6.3. Ansicht Firmen Seite 2
- 1.6.4. Info-Fenster

#### 1.7. Serienbrief drucken

- 1.7.1. Einstieg über Bereich Marketing/Serienbriefe
- 1.7.2. Serienbrief neu erstellen oder duplizieren
- 1.7.3. Selektion der Personen erstellen
- 1.7.4. Serienbrief drucken
- 1.7.5. Mailversand erstellen
- 1.7.6. Mails kontrollieren
- 1.7.7. Mails versenden

#### 1.8. Etiketten drucken

- 1.8.1. Selektion der Personen erstellen
- 1.8.2. Etikettenliste erstellen
- 1.8.3. Wechsel in die Datei Adressen
- 1.8.4. Selektion der Adressen erstellen
- 1.8.5. Etiketten drucken

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 1.9. Room-Rack

- 1.9.1. RoomRack Drag & Drop
- 1.9.2. Check-In
- 1.9.3. Check-Out
- 1.9.4. Inhouse
- 1.9.5. Statistik
- 1.9.6. Grafik

## 2. *Inhaltsverzeichnis Buchungen/Reservationen*

### 2.1. Erfassung Buchung/Reservation

- 2.1.1. Ansicht Buchungen Seite 1
- 2.1.2. Eingabe der Basisdaten
- 2.1.3. Eingabe der Buchungsposten
- 2.1.4. Ansicht Details Buchungsposten
- 2.1.5. Ansicht Buchungen Seite 2
- 2.1.6. Druck Reservationsbestätigung ohne Textverarbeitung
- 2.1.7. Druck Reservationsbestätigung mit Textverarbeitung
- 2.1.8. Ansicht Buchungen Seite 3
- 2.1.9. Ansicht Buchungen Seite 5
- 2.1.10. Ansicht Buchungen Seite 6

### 2.2. Check In

- 2.2.1. Ansicht IN/OUT
- 2.2.2. Kontrolle/Ergänzung der Daten Buchungen Seite 1
- 2.2.3. Kontrolle/Ergänzung der Daten Buchungen Seite 2
- 2.2.4. Kontrolle/Ergänzung der Daten Buchungen Seite 5

### 2.3. Check Out

- 2.3.1. Ansicht IN/OUT
- 2.3.2. Kontrolle/Ergänzung der Daten Buchungen Seite 1
- 2.3.3. Kontrolle/Ergänzung der Daten Buchungen Seite 2
- 2.3.4. Wechsel auf Seite 3 und Auslösen der Fakturierung im Menü „Funktionen“
- 2.3.5. Auslösen von Check-Out im Menü „Funktionen“
- 2.3.6. Druck der Rechnung über normale Druckfunktion
- 2.3.7. Rechnungsposten auf anderes Zimmer umbuchen
- 2.3.8. Währung der Rechnung ändern

### 2.4. Tagesverbuchungen

- 2.4.1. Allgemein
- 2.4.2. Ansicht IN/OUT
- 2.4.3. Kontrolle der erzeugten Rechnungsposten

### 2.5. Rechnungssplit

- 2.5.1. Ansicht Buchungen Seite 2
- 2.5.2. Auslösen der Tagesbuchungen im Menü „Funktionen“
- 2.5.3. Kennzeichnen der Rechnungs-Posten
- 2.5.4. Auslösen der Fakturierung im Menü „Funktionen“
- 2.5.5. Freigabe der restlichen Buchungen
- 2.5.6. Auslösen der 2. Fakturierung im Menü „Funktionen“
- 2.5.7. Ansicht Buchungen Seite 3

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 2.6. Gruppenbuchung

- 2.6.1. Erfassung Haupt-Logis
- 2.6.2. Erfassung Anschluss-Logis
- 2.6.3. Wechsel zu Anschluss-Logis

### 2.7. Rechnung stornieren

- 2.7.1. Allgemein
- 2.7.2. Einstieg über Faktura/Rechnungen
- 2.7.3. Rechnung stornieren

### 2.8. Debitorenzahlungen

- 2.8.1. Einstieg über Faktura/Rechnungen
- 2.8.2. Zahlung erfassen
- 2.8.3. Zahlung verbuchen
- 2.8.4. Kontrolle

### 2.9. Mahnwesen

- 2.9.1. Einstieg über Faktura/Rechnungen
- 2.9.2. Fällige Mahnungen suchen
- 2.9.3. Mahnstatus setzen
- 2.9.4. Mahnstatus zurücksetzen
- 2.9.5. Mahnungen drucken

### 2.10. E-Mails

- 2.10.1. Einstieg über Marketing/E-Mails
- 2.10.2. Standardeinstellungen erfassen
- 2.10.3. Mail bearbeiten

### 2.11. Kassenabrechnung

- 2.11.1. Kasse erstellen
- 2.11.2. Kasse bearbeiten
- 2.11.3. Kasse abrechnen
- 2.11.4. Kasse zuordnen

### 2.12. Briefe

- 2.12.1. Brief hinzufügen oder ändern
- 2.12.2. Brief bearbeiten

## 3. *Inhaltsverzeichnis Statistiken/Reporting*

### 3.1. Umsatzstatistik

- 3.1.1. Selektion der Rechnungs-Posten erstellen
- 3.1.2. Druck der Listen

### 3.2. Logiernächtestatistik

- 3.2.1. Selektion der Logiernächte erstellen
- 3.2.2. Druck der Listen

### 3.3. Ankünfestatistik

- 3.3.1. Selektion der Ankünfte erstellen
- 3.3.2. Druck der Listen

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 3.4. Zimmerliste

- 3.4.1. Ansicht IN/OUT
- 3.4.2. Druck der Listen

### 3.5. Frühstücksliste

- 3.5.1. Ansicht IN/OUT
- 3.5.2. Druck der Listen

### 3.6. Vergleiche

- 3.6.1. Neuen Vergleich erstellen
- 3.6.2. Vergleichszeiträume erfassen
- 3.6.3. Vergleichsdaten berechnen
- 3.6.4. In Grafikteil wechseln
- 3.6.5. Grafikassistent
- 3.6.6. Vergleich drucken

## 4. *Inhaltsverzeichnis Stammdaten*

### 4.1. Preislisten

- 4.1.1. Preisliste erstellen
- 4.1.2. Preisliste bearbeiten
- 4.1.3. Preisposition bearbeiten

### 4.2. Taxen

- 4.2.1. Taxen erstellen
- 4.2.2. Taxenart bearbeiten

### 4.3. Anwender

- 4.3.1. Anwender hinzufügen oder ändern
- 4.3.2. Zugriffsberechtigungen bearbeiten
- 4.3.3. Formulare des Anwenders
- 4.3.4. Ansicht

### 4.4. Logis

- 4.4.1. Logis hinzufügen oder ändern
- 4.4.2. Logis bearbeiten

### 4.5. Logis Art

- 4.5.1. Logis Art hinzufügen oder ändern
- 4.5.2. Logis Art bearbeiten

### 4.6. Lizenzen

- 4.6.1. Einstieg über Stamm/Lizenzen
- 4.6.2. Reiter „Lizenzen“
- 4.6.3. Reiter „Freeware“
- 4.6.4. Reiter „Registrieren“
- 4.6.5. Reiter „Info“

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 4.7. Nummern

- 4.7.1. Nummern ändern
- 4.7.2. Nummern bearbeiten

### 4.8. Anrede

- 4.8.1. Anrede-Codes erfassen/ändern
- 4.8.2. Anrede bearbeiten

### 4.9. Länder

- 4.9.1. Länder erfassen/ändern
- 4.9.2. Land bearbeiten

### 4.10. Gebiete

- 4.10.1. Gebiete erfassen/ändern
- 4.10.2. Gebiet bearbeiten

### 4.11. Merkmalnamen

- 4.11.1. Merkmalnamen erfassen/ändern
- 4.11.2. Merkmalnamen bearbeiten

### 4.12. Personenkategorien

- 4.12.1. Personenkategorien erfassen/ändern
- 4.12.2. Personenkategorien bearbeiten

### 4.13. Leistungsamen

- 4.13.1. Leistungsamen erfassen/ändern
- 4.13.2. Leistungsamen bearbeiten

### 4.14. Zahlungsarten

- 4.14.1. Zahlungsarten erfassen/ändern
- 4.14.2. Zahlungsarten bearbeiten

### 4.15. Layouts

- 4.15.1. Layouts erfassen/ändern
- 4.15.2. Layouts bearbeiten

### 4.16. Formulare

- 4.16.1. Formular hinzufügen oder ändern
- 4.16.2. Formular bearbeiten
- 4.16.3. Formular bearbeiten für HTML Base64 Mail

### 4.17. Buchungsstatus

- 4.17.1. Buchungsstatus erfassen/ändern
- 4.17.2. Buchungsstatus bearbeiten

### 4.18. Währungen

- 4.18.1. Währungen erfassen/ändern
- 4.18.2. Währungen bearbeiten
- 4.18.3. Parallel-Währung bei Buchungen
- 4.18.4. Parallel-Währung bei Rechnungen

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 4.19. Sprachen

- 4.19.1.1. Auswahl der Benutzersprache
- 4.19.1.2. Start des Editors
- 4.19.1.3. Übersetzungseditor

### 4.20. Standorte

- 4.20.1. Standort hinzufügen oder ändern
- 4.20.2. Standort bearbeiten

### 4.21. Eigentümer

- 4.21.1. Eigentümer hinzufügen oder ändern
- 4.21.2. Eigentümer bearbeiten

### 4.22. Ereignisse

- 4.22.1. Ansicht RoomRack mit Ereignissen
- 4.22.2. Ereignis hinzufügen oder bearbeiten
- 4.22.3. Ereignis bearbeiten
- 4.22.4. Updatefunktion
- 4.22.5. Import Ereignisse

### 4.23. Kostenstellen

- 4.23.1. Kostenstelle hinzufügen oder ändern
- 4.23.2. Kostenstelle bearbeiten

### 4.24. Konten

- 4.24.1. Konto hinzufügen oder ändern
- 4.24.2. Konto bearbeiten

### 4.25. Logos

- 4.25.1. Logo hinzufügen oder ändern
- 4.25.2. Logo bearbeiten

## 5. *Inhaltsverzeichnis Spezial*

### 5.1. Belegung überprüfen

- 5.1.1. Beschreibung
- 5.1.2. Einstieg über Stamm/Funktionen
- 5.1.3. Funktion „Belegung überprüfen“ auswählen
- 5.1.4. Startdatum eingeben

### 5.2. Nummern überprüfen

- 5.2.1. Beschreibung
- 5.2.2. Einstieg über Stamm/Funktionen
- 5.2.3. Funktion „Nummern überprüfen“ auswählen
- 5.2.4. Ansicht der Datei „Nummern“

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### 5.3. Statistik überprüfen

- 5.3.1. Beschreibung
- 5.3.2. Einstieg über Stamm/Funktionen
- 5.3.3. Funktion „Statistik überprüfen“ auswählen
- 5.3.4. Start- und Enddatum der Überprüfung eingeben
- 5.3.5. Buchungen überprüfen

### 5.4. Backup

- 5.4.1. Einstieg über Menü Datei/Ablage
- 5.4.2. Einstellungen Backup
- 5.4.3. Restore

### 5.5. Update

- 5.5.1. Beschreibung
- 5.5.2. Einstieg über Stamm/Update
- 5.5.3. Updates suchen und anzeigen
- 5.5.4. Update ausführen

### 5.6. Web-Belegungsplan

- 5.6.1. Beschreibung
- 5.6.2. Einrichtung der Preisreferenz
- 5.6.3. Einrichtung der Kontingente
- 5.6.4. Einrichtung der Tagesdetails
- 5.6.5. Einrichtung der Schnittstelle
- 5.6.6. Starten oder Stoppen des Schnittstellenservers

### 5.7. Kontingentsverwaltung

- 5.7.1. Beschreibung
- 5.7.2. Registrieren von Oxygene Hotelsoftware (1. Schritt)
- 5.7.3. Anmeldung beim Online-Anbieter (2. Schritt)
- 5.7.4. Einrichtung des Online-Systems (3. Schritt)
- 5.7.5. Einrichtung der Preisreferenz in Oxygene (4. Schritt)
- 5.7.6. Einrichtung der Kontingente in Oxygene (5. Schritt)
- 5.7.7. Einrichtung der Tagesdetails in Oxygene (6. Schritt)
- 5.7.8. Abschluss der Kontingentseinrichtung

### 5.8. Schnittstellen

- 5.8.1. Vorbemerkung
- 5.8.2. Einrichtung Interface Cultuzz oder Feratel
- 5.8.3. Starten oder Stoppen des Schnittstellenservers
- 5.8.4. Test der Schnittstelle nach Einrichtung
- 5.8.5. Initialisierung von Kontingentsbelegungen
- 5.8.6. Manuell Belegung senden
- 5.8.7. Manuell Reservationen einlesen
- 5.8.8. Manuell Preise senden

### 5.9. Verkaufskanäle

- 5.9.1. Beschreibung
- 5.9.2. Herkunftsbezeichnungen hinzufügen oder bearbeiten
- 5.9.3. Herkunftszuordnungen bearbeiten
- 5.9.4. Auswertungen erstellen

## 1.3. Inhaltsverzeichnis gesamt

---

### **6. *Inhaltsverzeichnis Integrierte Editoren***

#### **6.1. Testverarbeitung 4D Write**

Auszug aus ACI-Dokumentation

#### **6.2. Sucheditor**

Auszug aus ACI-Dokumentation

#### **6.3. Sortiereditor**

Auszug aus ACI-Dokumentation

#### **6.4. Berichteditor**

Auszug aus ACI-Dokumentation

#### **6.5. Super Report (englisch)**